

# Rapport d'enquête de satisfaction

## Sessions d'accompagnement

Enquête et rapport :  
Samir AZIZI

Année : 2024

Version : 1.0  
Date : décembre 2024

Afin d'évaluer et d'améliorer la qualité de son offre de formation, Carrière Shaker effectue régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès des candidats qui ont bénéficié d'un accompagnement

### Les objectifs de l'enquête :

Mesurer le niveau de satisfaction des candidats sur :

- l'accompagnement méthodologique collectif et individuel
- le suivi réalisé
- le niveau des formateurs

### La population enquêtée :

Sur l'année 2024, les formateurs Carrière Shaker ont accompagné 15 stagiaires. Ils ont tous participé à des sessions collectives et / ou individuelles organisées par Carrière Shaker sur les thématiques suivantes :

- Créer et optimiser son profil LinkedIn
- Accompagnement à la création d'entreprise
- Accompagnement à la création d'entreprise – tout savoir sur l'entrepreneuriat

### Le questionnaire :

Il se présente en 4 parties :

- Civilité
- Appréciation générale sur l'ensemble de l'accompagnement
- Appréciation sur le formateur
- Appréciation sur les moyens et les objectifs



### Les modalités de diffusion :

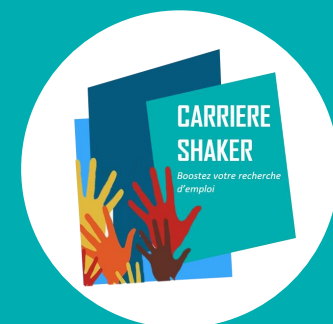
Le questionnaire a été distribué en version papier lors de chacune des sessions d'accompagnement réalisée.

Les questionnaires ont été rempli sur place directement par les participants.

15 personnes ont répondu aux enquêtes distribuées, pour un taux de réponse de 100%.

### Traitement des résultats :

Les résultats sont traités via Excel



# Profil des répondants

Vous êtes :



Une femme

**33%**



Un homme

**67%**

Nombre d'années d'expérience dans le domaine ciblé :

Moins de 5 ans

**40%**

De 5 à 10 ans

**13%**

De 11 à 15 ans

**47%**

De 16 à 20 ans

**0%**

De 21 à 25 ans

**0%**

De 26 à 30 ans

**0%**

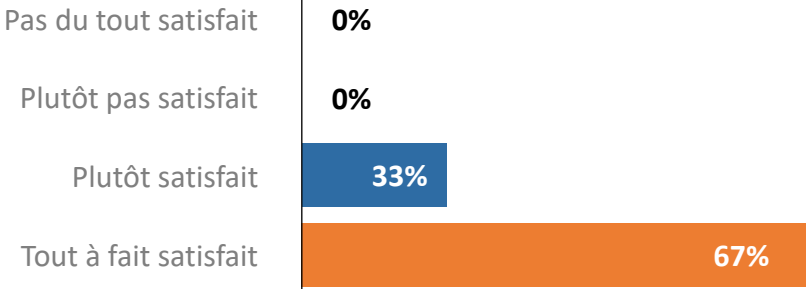
Plus de 31 ans

**0%**

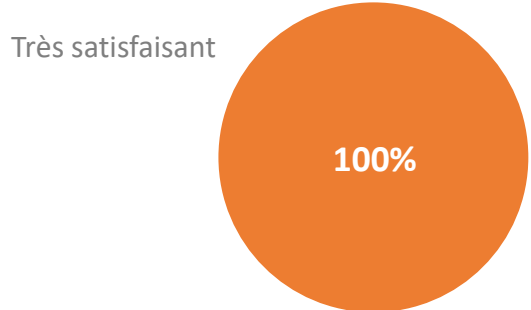


# Appréciation générale sur l'accompagnement « créer et optimiser son profil LinkedIn »

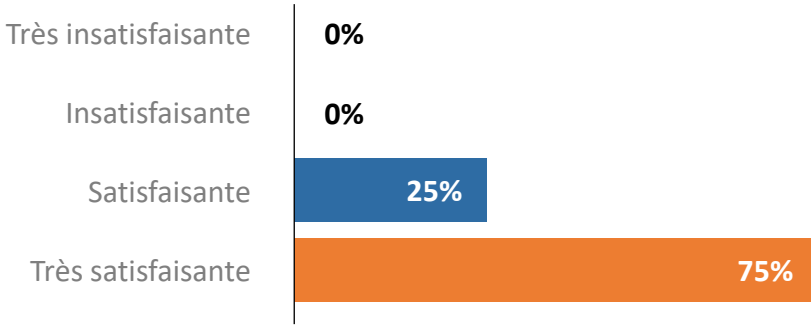
A propos de l'accompagnement « créer et optimiser son profil LinkedIn » vous diriez que vous êtes ....



Le principe d'un accompagnement proposant des séquences collectives vous paraît :

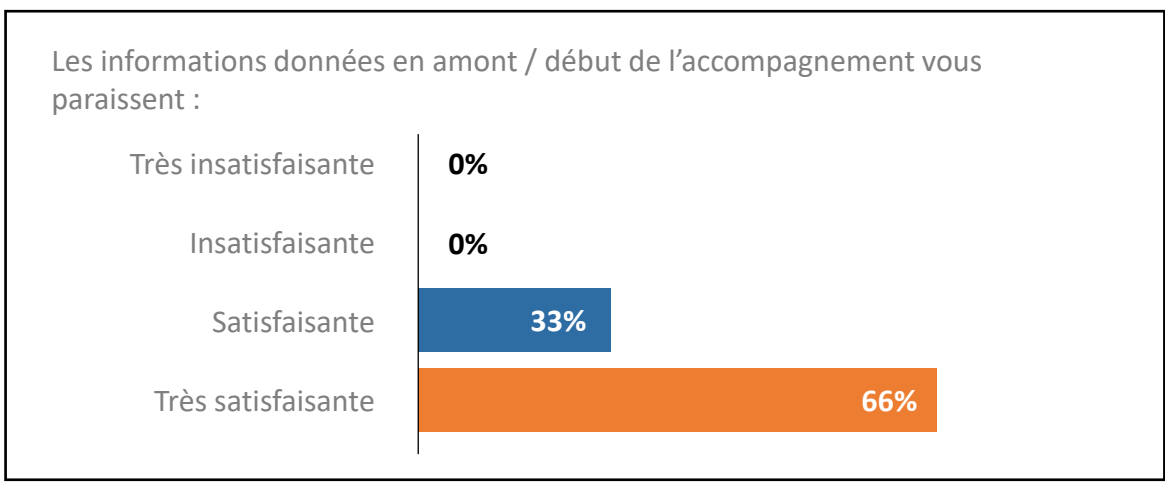
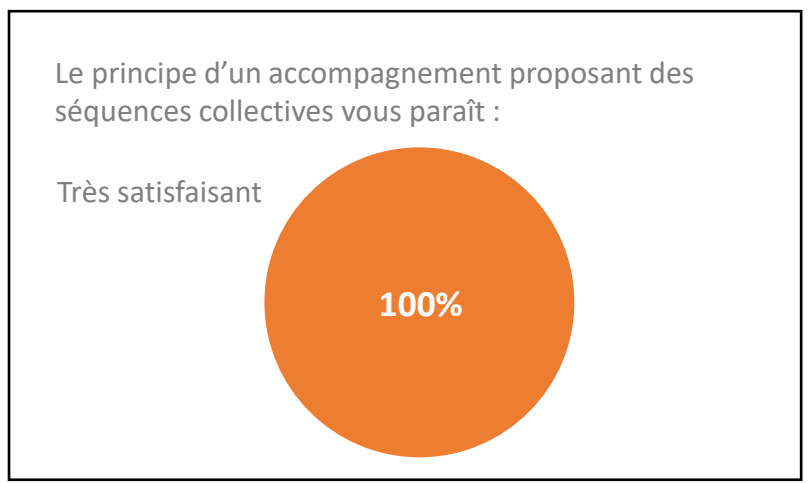
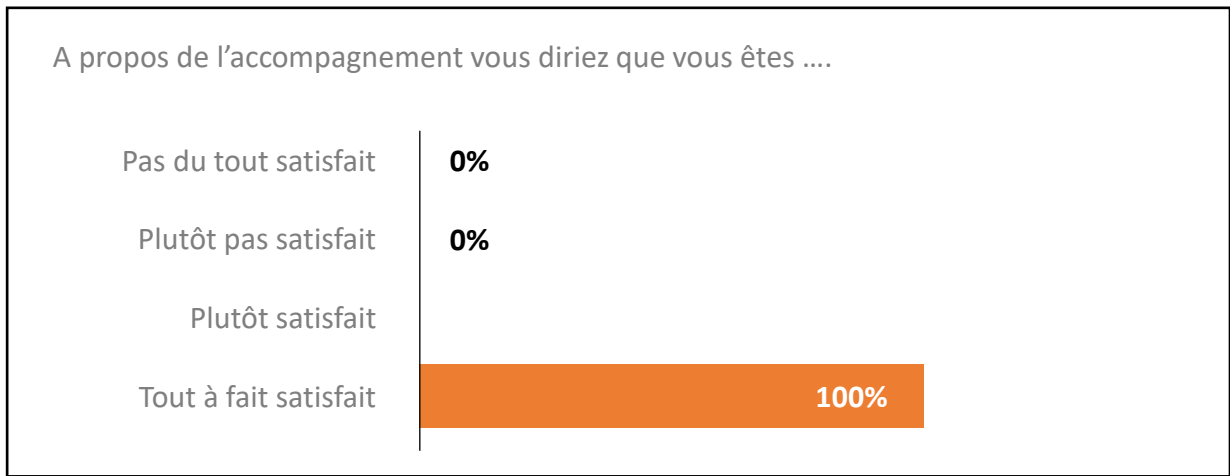


Les informations données en amont / début de l'accompagnement vous paraissent :



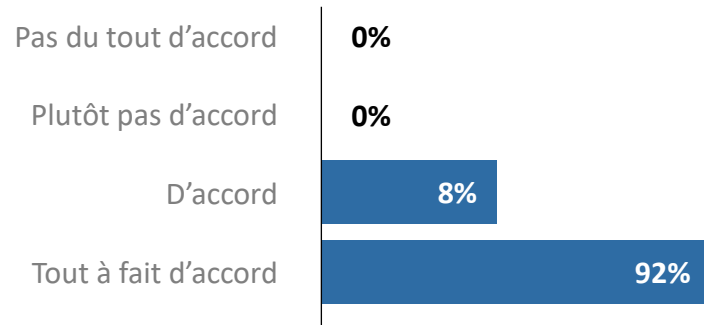
# Appréciation générale sur l'accompagnement « accompagnement à la création d'entreprise » et « accompagnement à la création d'entreprise – tout savoir sur l'entrepreneuriat »

CETTE FORMATION N'EST PLUS PROPOSÉE POUR 2025

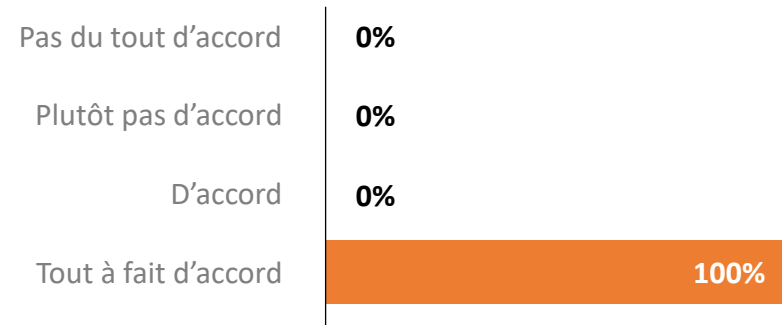


# Le moyens et les objectifs « créer et optimiser son profil LinkedIn »

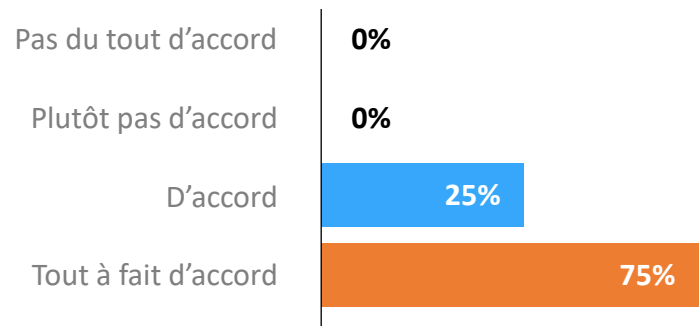
Les ateliers et les méthodes mis en place sont-ils adaptés à vos besoins :



Les moyens alloués vous ont permis d'atteindre les objectifs attendus :



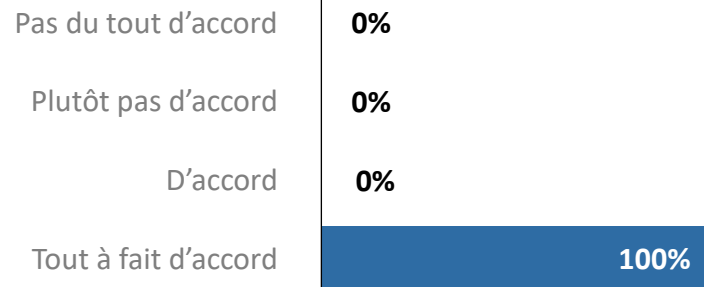
Les méthodes proposées vont vous être utiles pour la suite de votre carrière professionnelle :



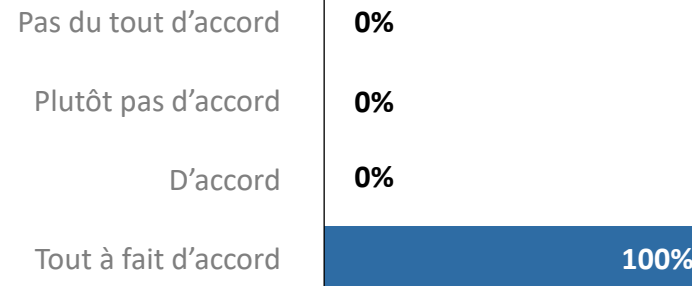
# Le moyens et les objectifs « accompagnement à la création d'entreprise »

**CETTE FORMATION N'EST PLUS PROPOSÉE POUR 2025**

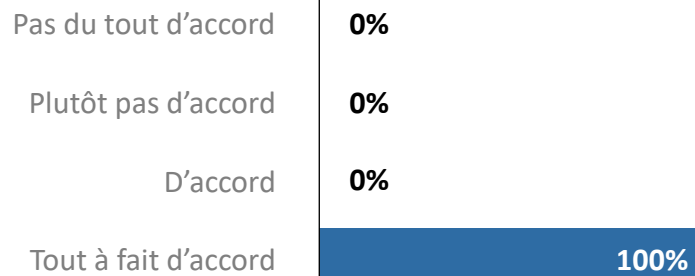
Les ateliers et les méthodes mis en place sont-ils adaptés à vos besoins :



Les moyens alloués vous ont permis d'atteindre les objectifs attendus :



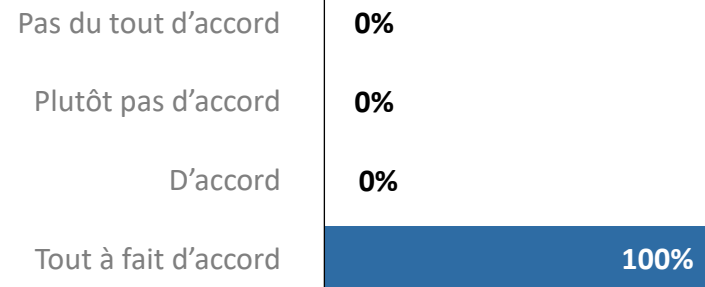
Les méthodes proposées vont vous être utiles pour la suite de votre carrière professionnelle :



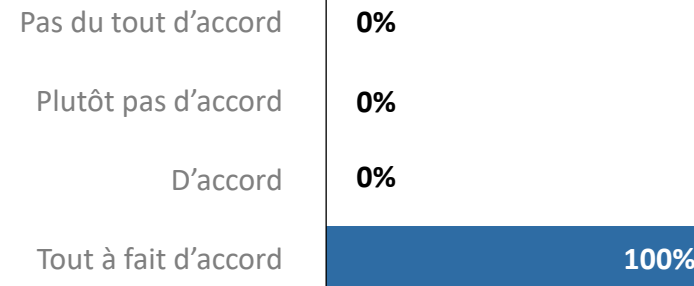
# Le moyens et les objectifs « accompagnement à la création d'entreprise – tout savoir sur l'entrepreneuriat »

CETTE FORMATION N'EST PLUS PROPOSÉE POUR 2025

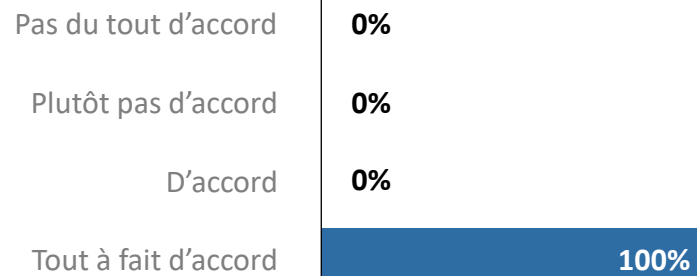
Les ateliers et les méthodes mis en place sont-ils adaptés à vos besoins :



Les moyens alloués vous ont permis d'atteindre les objectifs attendus :

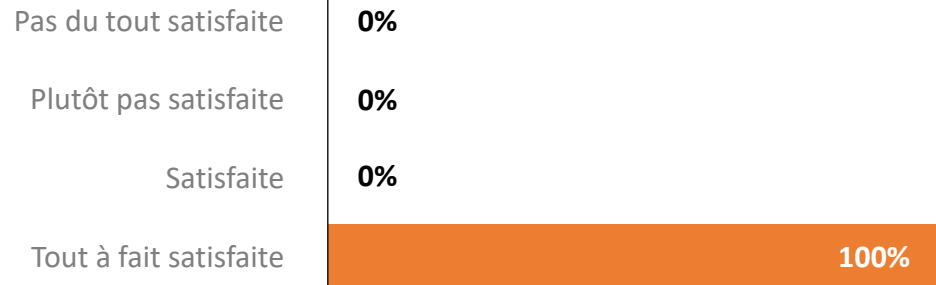


Les méthodes proposées vont vous être utiles pour la suite de votre carrière professionnelle :



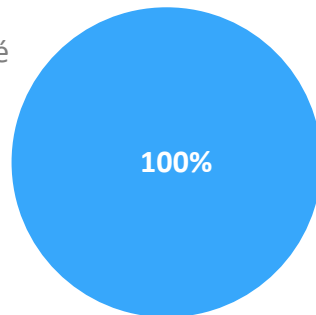
# Le / les formateur(s)

Qu'avez-vous pensé de la qualité de votre relation avec le formateur :



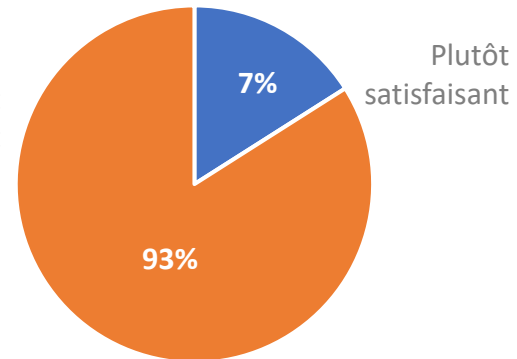
Le langage et le discours tenu par les formateurs étaient :

Bien adapté



Qu'avez-vous pensé du niveau de votre formateur ?

Tout à fait satisfaisant



# Les débouchés : création d'entreprise

CETTE FORMATION N'EST PLUS PROPOSÉE POUR 2025

100%

Des participants à la formation « création d'entreprise » ont déposé une formalité de création d'entreprise auprès du guichet unique

66%

des participants à la formation « création d'entreprise » ont lancé leur activité 6 mois après la formation



# Les débouchés : créer et optimiser son profil LinkedIn

66%

des participants à la formation « LinkedIn » ont décrochés un entretien de recrutement dans les 3 mois qui ont suivi la formation

42%

des participants à la formation « LinkedIn » ont retrouvé le chemin de l'emploi

